

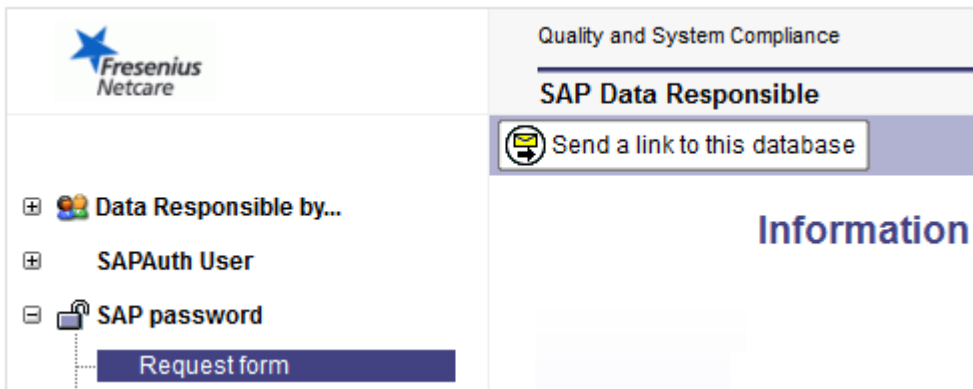
Benutzer gesperrt

Bitte klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um das Verfahren zur SAP Kennwort Rücksetzung und SAP-User Entsperrung zu nutzen. Dabei wird ein dauerhafter Link in Ihrem Arbeitsbereich eingerichtet, den Sie auch zukünftig nutzen können.

→ [SAP-User Entsperrung](#)

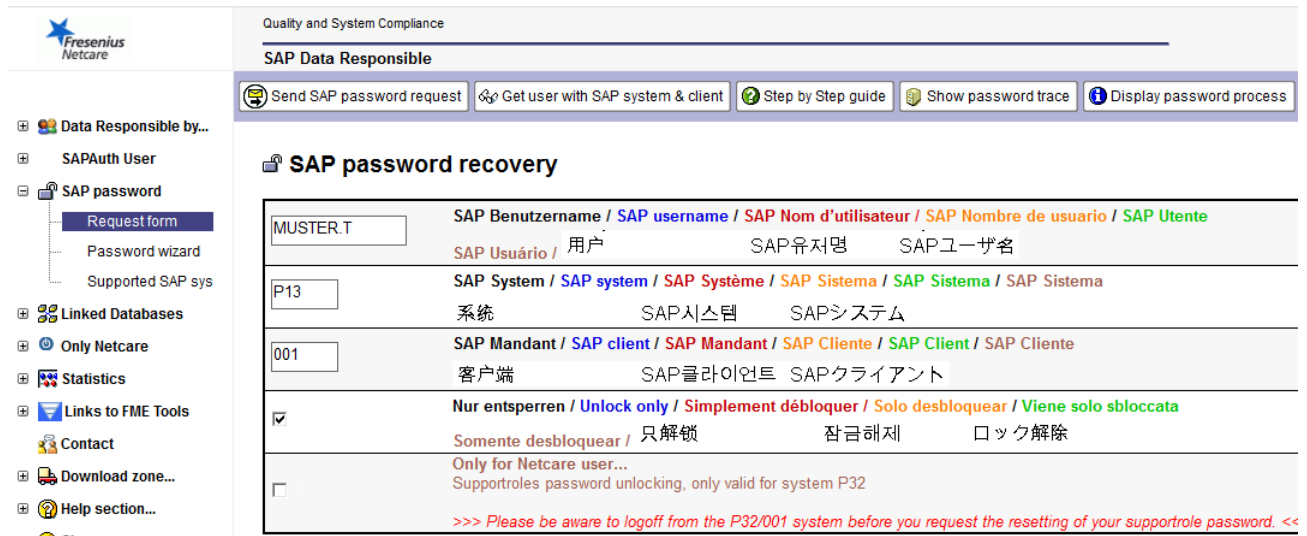
Sollte bei der Ausführung des Links ein Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an die PC-Hotline (Tel. 1111).

Bitte klicken Sie auf den Menüeintrag „SAP-Password“ -> „Request Form“.



Es wird ein neues Formular geöffnet in welchem Sie Ihren SAP Usernamen, das SAP System (hier: P13) und den gewünschten Mandanten (hier: 001) eintragen. Sie sollten nur die Entsperrung des Accounts beantragen (flag 'Nur entsperren'), sofern Sie sich nicht zusätzlich direkt am SAP-System anmelden möchten.

Nachdem Sie die benötigten Daten eingetragen haben klicken Sie bitte auf den Button 'Send SAP password request'. Zusätzliche Informationen finden Sie in der gewünschten Sprache unterhalb des Formulars.



The screenshot shows the 'SAP Data Responsible' interface for password recovery. It includes a sidebar with navigation options like 'Data Responsible by...', 'SAPAuth User', and 'SAP password'. The main content area has a title 'SAP password recovery' and a table with input fields and multilingual labels.

<input type="text" value="MUSTER.T"/>	SAP Benutzername / SAP username / SAP Nom d'utilisateur / SAP Nombre de usuario / SAP Utente SAP Usuário / 用户 SAP유저명 SAPユーザ名
<input type="text" value="P13"/>	SAP System / SAP system / SAP Système / SAP Sistema / SAP Sistema / SAP Sistema 系统 SAP시스템 SAPシステム
<input type="text" value="001"/>	SAP Mandant / SAP client / SAP Mandant / SAP Cliente / SAP Client / SAP Cliente 客户端 SAP클라이언트 SAPクライアント
<input checked="" type="checkbox"/>	Nur entsperren / Unlock only / Simplement débloquer / Solo desbloquear / Viene solo sbloccata Somente desbloquear / 只解锁 잠금해제 ロック解除
<input type="checkbox"/>	Only for Netcare user... Supportroles password unlocking, only valid for system P32

>>> Please be aware to logoff from the P32/001 system before you request the resetting of your supportrole password. <<

Sie erhalten kurze Zeit später eine Benachrichtigung per E-Mail. Anschließend können Sie sich wieder anmelden. Falls Sie das Flag ‚Nur entsperren‘ nicht gesetzt haben, erhalten Sie mit dieser Mail ein neues SAP-Kennwort. Dieses Kennwort ist nur für die Anmeldung an das SAP-System gültig.

Für die Anmeldung ans Portal verwenden Sie weiterhin Ihr Sametime-Kennwort.